

# QUE FAIRE EN CAS D'URGENCES MÉDICALES ?

Fiche  
CONDUITE  
À TENIR

Notamment en cas de douleur thoracique, difficulté respiratoire, traumatisme, difficulté à parler, à voir ou à marcher, inconscience ou toute autre urgence ressentie.

1



**Mettez la personne dans la position où elle est le mieux et en sécurité** en évitant qu'elle ou que quelqu'un ne puisse se blesser avant l'arrivée des secours.

2

**Appelez le SAMU en composant le 15 (en étant proche de la victime afin de permettre au médecin de lui parler éventuellement)**

> Se présenter

> Présenter en quelques mots la situation :

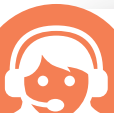
- Pour qui ? Pour quoi ?
- Nombre et état apparent des victimes
- Risques possibles environnants

> Le téléphone pour nous joindre : .....

> La localisation précise et les moyens d'accès (adresse) : .....

.....

3



**Le régulateur vous passera le médecin et vous donnera la conduite à tenir** (en demandant souvent de parler à la personne ou de l'entendre respirer)

4



**Demandez ce qu'il faut faire en attendant, et ne raccrocher que quand on vous le dit.**

5



**Si les secours doivent intervenir :**

> Envoyez quelqu'un les accueillir

> Restez avec la personne le temps qu'ils arrivent pour la surveiller. En cas d'éléments nouveaux importants, ne pas hésitez à rappeler le Samu en composant le 15



**Numéros d'urgence**

- SAMU : 15
- Numéro d'appel d'urgence européen : 112
- Pompiers : 18

Votre médecin du travail

