

que faire en cas d'urgences médicales

Les bonnes pratiques

fiche infos
Employeurs

Que faire face à une urgence médicale ? Douleur thoracique, détresse respiratoire, traumatisme, trouble de la parole, de la vision ou de la marche, perte de connaissance... Chaque seconde compte.

La personne est consciente

Mettre la personne dans la position la plus sûre et la plus confortable, veiller à éviter qu'elle ou d'autres ne se blessent avant l'arrivée des secours.



Appeler le SAMU en composant le 15

- se présenter
- présenter en quelques mots la situation :
 - pour qui ? Pour quoi ?
 - nombre et état apparent des victimes
 - risques possibles environnants
- indiquer un numéro de téléphone pour être rappelé
- indiquer la localisation précise et les moyens d'accès (adresse)
- rester proche de la victime afin de permettre au médecin de lui parler éventuellement



Écouter les instructions du régulateur et parler au médecin si nécessaire.

Suivre la conduite à tenir (souvent en faisant parler la personne ou en vérifiant sa respiration).

Demander quoi faire en attendant, ne raccrocher que lorsque cela est autorisé.



La personne est inconsciente

OUI

Respire-t-elle ?

Elle ne respire pas !

Mettre la personne en position latérale de sécurité, libérer les voies respiratoires, desserrer tout vêtement serré (comme une cravate, si elle en porte une).



Apporter un défibrillateur automatisé externe si disponible.

Commencer le massage cardiaque : effectuer 30 compressions thoraciques, puis 2 insufflations. Alternier les deux manœuvres et poursuivre la réanimation jusqu'à l'arrivée des secours ou la reprise d'une respiration normale.

Si les secours doivent intervenir :

- > envoyer quelqu'un pour les accueillir
- > rester avec la personne le temps qu'ils arrivent afin de la surveiller

En cas d'éléments nouveaux importants, ne pas hésiter à rappeler le SAMU en composant le 15.

VOTRE SANTÉ, VOTRE PRIORITÉ

Prevlink

80 rue de Clichy
75009 Paris



prevlink
Santé au travail