

# que faire en cas d'urgences médicales

Les bonnes pratiques

fiche infos  
Salariés



Que faire face à une urgence médicale ? Douleur thoracique, détresse respiratoire, traumatisme, trouble de la parole, de la vision ou de la marche, perte de connaissance... Chaque seconde compte.

## La personne est consciente

Mettre la personne dans la position la plus sûre et la plus confortable, veiller à éviter qu'elle ou d'autres ne se blessent avant l'arrivée des secours.



## La personne est inconsciente

OUI.....

Respire-t-elle ?

Elle ne respire pas !

Mettre la personne en position latérale de sécurité, libérer les voies respiratoires, desserrer tout vêtement serré (comme une cravate, si elle en porte une).



## Appeler le SAMU en composant le 15

- se présenter
- présenter en quelques mots la situation :
  - pour qui ? Pour quoi ?
  - nombre et état apparent des victimes
  - risques possibles environnants
- indiquer un numéro de téléphone pour être rappelé
- indiquer la localisation précise et les moyens d'accès (adresse)
- rester proche de la victime afin de permettre au médecin de lui parler éventuellement



## Écouter les instructions du régulateur et parler au médecin si nécessaire.

Suivre la conduite à tenir (souvent en faisant parler la personne ou en vérifiant sa respiration).

Demander quoi faire en attendant. Ne raccrocher que lorsque cela est autorisé.

## Apporter un défibrillateur automatisé externe si disponible.

Commencer le massage cardiaque : effectuer 30 compressions thoraciques, puis 2 insufflations. Alternier les deux manœuvres et poursuivre la réanimation jusqu'à l'arrivée des secours ou la reprise d'une respiration normale.

## Si les secours doivent intervenir :

- > envoyer quelqu'un pour les accueillir
- > rester avec la personne le temps qu'ils arrivent afin de la surveiller

En cas d'éléments nouveaux importants, ne pas hésiter à rappeler le SAMU en composant le 15.



**VOTRE SANTÉ, VOTRE PRIORITÉ**

Prevlink

80 rue de Clichy  
75009 Paris



prevlink  
Santé au travail