

fiche risques  
Employeurs



prévenir les risques liés au bruit  
bureau et open space



## le bruit au bureau

### **Au bureau, certains bruits peuvent constituer une nuisance importante :**

Conversations et activités des autres salariés, fermetures de portes/armoires/tiroirs, allées et venues de personnels, sonneries de téléphone, photocopieurs, imprimantes, ventilation, etc.

**Ces nuisances peuvent perturber les salariés**, principalement lors de tâches nécessitant de la concentration ou une attention particulière.

**On parle de pollution sonore** lorsque le son est perçu comme inopportun, désagréable, gênant ou intolérable. La pollution sonore au bureau est aujourd'hui reconnue comme ayant un impact sur l'état de santé des salariés.

Dans les open-spaces, la pollution sonore peut constituer un facteur important de stress et peut générer à plus ou moins long terme une baisse de la performance.

### **1** ..... Que dit la réglementation ?

### **La norme NF S31-199 sur l'acoustique des bureaux ouverts prend en compte différentes activités (téléphone, travail collaboratif, travail faiblement collaboratif, accueil du public).**

Les seuils ne seront pas les mêmes pour un plateau téléphonique ou un bureau dans lequel chacun réalise une tâche administrative de manière isolée.

Activité	Niveau sonore
Travail par téléphone	• entre 18 et 52 dB(A)
Travail collaboratif	• entre 45 et 50 dB(A)
Travail faiblement collaboratif	• entre 40 et 45 dB(A)
Travail pouvant comporter des prestations d'accueil du public	• inférieur à 55 dB(A)



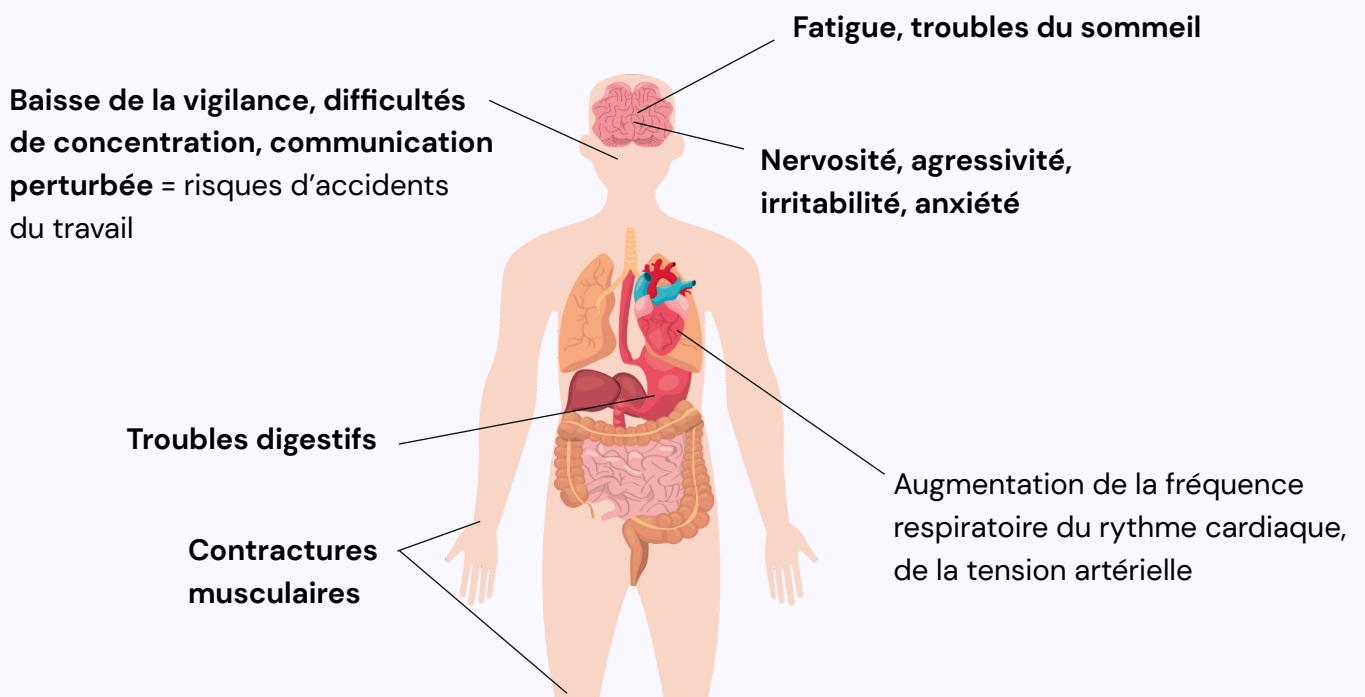
### **Le niveau sonore n'est pas le seul facteur à prendre en compte.**

La durée, la répétitivité des conversations et des sonneries de téléphone peuvent générer des bruits incessants. Ils provoquent une fatigue auditive qui s'accumule au fil du temps. Ce qui peut développer une charge mentale élevée.

### 2..... Les effets du bruit sur l'audition

**La détérioration des fibres nerveuses de l'appareil auditif est provoquée par une nuisance sonore d'au moins 80 dB pendant une heure.**

**Les nuisances sonores des activités de bureautique n'auront donc pas d'effet sur cette détérioration.** Cependant, il ne doit pas être pris à la légère car le bruit propre à l'activité de bureau peut provoquer des symptômes de stress physiologiques et psychiques.

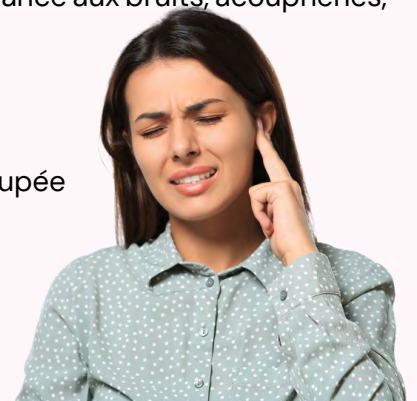


### Le choc acoustique

C'est un phénomène rare et imprévisible qui entraîne des bruits intenses dans les casques téléphoniques pouvant causer des traumatismes sonores (intolérance aux bruits, acouphènes, baisse de l'audition).

#### Que faire ?

- retirer immédiatement son casque
- signaler à son interlocuteur que la communication va être coupée
- raccrocher
- faire constater l'incident par la hiérarchie
- contacter le médecin



## préconisations

### ... organisationnelles



- isoler le matériel informatique bruyant (pièce fermée dédiée)
- éviter de placer des équipements émetteurs de sons contre un mur plein ou un coin
- éviter de positionner des postes dans les zones de passage
- favoriser les open-spaces avec des salariés exerçant le même type d'activité

### ... techniques



- aménager l'espace : isoler des murs par des plaques isophoniques, plafond tendu, plancher en revêtement spécialement conçu pour diminuer l'impact du bruit, cloisons phoniques délimitant l'espace de chacun, armoires aux parois absorbant le bruit et évitant sa propagation
- réduire les sources sonores : privilégier des indicateurs visuels aux sonneries
- installer un indicateur de niveau de bruit à signal visuel d'alarme
- opter pour des casques anti-bruit de nouvelle génération
- mettre en place des zones isolées pour les appels téléphoniques

### ... humaines



#### Établir une charte de bonnes pratiques :

- parler à voix basse
- mettre son téléphone mobile personnel en silencieux
- diminuer les comportements bruyants (claquement de porte, fermeture violente du bac de la photocopieuse, tapotement du stylo contre le plateau du bureau. etc.).



VOTRE SANTÉ, VOTRE PRIORITÉ

**Prevlink**

80 rue de Clichy - 75009 Paris

